



## Tjänsteskrivelse

**2026-05-04**

**Diarienummer: 26AFN96**

**Handläggare:**

Therése Sahanen  
026-17 80 00  
therese.sahanen@gavle.se

**Nämnd:**

Arbetsmarknads- och  
funktionsrättsnämnd

### **Svar på initiativärende (M) – Genomför en nollmätning med egen NKI av upplevd kundnöjdhet inom LSS**

#### **Förslag till beslut**

Att initiativärendet och dess yrkande skall avslås.

#### **Bakgrund**

Moderaterna väckte vid arbetsmarknads- och funktionsrättsnämndens sammanträde 2026-04-29 rubricerat initiativärende med följande yrkande:

- att NKI-mätningar genomförs med avseende på första kundkontakt och boende, daglig verksamhet och kontaktperson/ledsagare i god tid innan organisationsförändringen träder i kraft,
- att det kommande år genomförs regelbundna uppföljande NKI-mätningar, i syfte att följa om nöjdheten förändras.

Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnden beslutade 2026-04-29 att initiativärendet och dess yrkande tas emot och hanteras för beredning.

## **Sektor Velfärds yttrande efter ärendeberedning**

Uppföljning av hur kunder upplever bemötande m.m. ska genomföras av tjänstemannaorganisationen. Organisationen kommer bestå in i nästa mandatperiod. Hur den kommande Stöd- och omsorgsnämnden ska följa upp verksamheterna bör vara upp till den blivande nämnden att besluta, likaså hur nämnden ska arbeta och hur nämndens fokus ska riktas med tanke på nämndens omfattande ansvarsområde, utifrån sitt reglemente.

## **Förslag**

Utifrån sektor Velfärds beredning av ärendet, enligt ovanstående, är förslaget att initiativärendet och dess yrkande skall avslås.

*Magnus Höjjer*

Sektorchef

Sektor Velfärd